



POLITICA DELLA QUALITÀ

- Pianificazione, controllo, proceduralizzazione per ridurre il rischio di errori

+

- Uniformità dei metodi di lavoro, per creare uno standard di interfaccia e di immagine

+

- Controllo dei tempi e degli oneri economici, per rispettare le scadenze e contenere i costi

+

- Rispetto di leggi, norme e requisiti dei clienti

&

- Impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema

=

Soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate

Gli obiettivi della politica della qualità per l'anno 2020 sono:

- formazione del personale coinvolto nel rinnovamento della struttura
- affinamento degli standard documentali e degli strumenti di lavoro
- monitoraggio dell'impegno delle risorse nelle diverse commesse
- monitoraggio dell'applicazione del sistema qualità mediante gli audit interni

L'azienda ha previsto la stesura di uno specifico piano di miglioramento per l'anno in corso che identifica per ogni obiettivo mezzi, risorse, strumenti, responsabilità e tempi necessari per il loro raggiungimento.

Quando possibile, sono definiti indicatori oggettivi e quantificati per la parametrizzazione degli obiettivi.